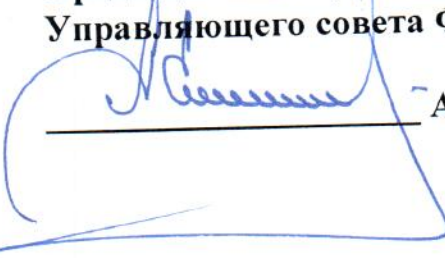


УТВЕРЖДЕНО

**Решением Управляющего совета
Фонда капитального ремонта
многоквартирных домов города Москвы
Протокол № 14-У от «29» мая 2019 года
Председательствующий на заседании
Управляющего совета Фонда**



А.А.Елисеев

**ГODOVOЙ ОТЧЕТ
ФОНДА КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА
МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ ГОРОДА МОСКВЫ
О РАБОТЕ ЗА 2018 ГОД**

Москва 2019

Фонд капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы (далее – ФКР Москвы, Фонд) создан в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации и постановлением Правительства Москвы от 29.12.2014 № 834-ПП «Об учреждении Фонда капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы» (далее – Постановление № 834-ПП) и является унитарной некоммерческой организацией, преследующей общественно-полезные цели, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, осуществляющей деятельность в качестве регионального оператора, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории города Москвы.

Целью деятельности Фонда является обеспечение организации и своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории города Москвы, в том числе финансовое обеспечение, формирование средств и имущества для проведения такого ремонта на территории города Москвы.

Фонд выполняет следующие функции, направленные на достижение уставных целей:

- 1) аккумулирование взносов на капитальный ремонт, уплачиваемых собственниками помещений в многоквартирных домах, в отношении которых фонды капитального ремонта формируются на счете, счетах Фонда;
- 2) открытие на свое имя специальных счетов и совершение операций по этим счетам в случае, если собственники помещений в многоквартирном доме на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме выбрали Фонд в качестве владельца специального счета. Фонд не вправе отказать собственникам помещений в многоквартирном доме в открытии на свое имя такого счета;
- 3) осуществление функций заказчика, в том числе технического заказчика, работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, собственники помещений в которых формируют фонды капитального ремонта на счете, счетах Фонда;
- 4) финансирование расходов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, собственники помещений в которых формируют фонды капитального ремонта на счете, счетах Фонда, в пределах средств этих фондов капитального ремонта с привлечением при необходимости средств, полученных из иных источников, в том числе средств государственной поддержки, муниципальной поддержки;
- 5) взаимодействие с органами государственной власти города Москвы и органами местного самоуправления в целях обеспечения своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, собственники помещений в которых формируют фонды капитального ремонта на счете, счетах Фонда;
- 6) управление временно свободными денежными средствами в порядке, установленном Управляющим советом Фонда;

7) оказание консультационной, информационной, организационно-методической помощи по вопросам организации и проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов;

8) иные функции, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами города Москвы, Уставом Фонда.

Административно-хозяйственная деятельность

За отчетный период в рамках административно-хозяйственной деятельности Фондом осуществлено оформление и прием двух дополнительных помещений для размещения структурных подразделений ФКР Москвы, обеспечено бесперебойное функционирование всех имеющихся помещений ФКР Москвы, организовано приобретение необходимых товаров, выполнение работ, оказание услуг, а также обеспечен документооборот, в том числе:

- заключен один договор безвозмездного пользования на нежилые помещения для размещения подразделений ФКР Москвы;
- заключен один договор аренды на нежилое здание для размещения подразделений ФКР Москвы (центральный аппарат);
- в связи с передачей ФКР Москвы в аренду нового здания, балансодержателю возвращены 3 объекта нежилого фонда (принадлежащие ранее ФКР Москвы на основании договоров безвозмездного пользования);
- осуществлены переезды структурных подразделений ФКР Москвы на вновь организованные рабочие места согласно принятым помещениям;
- проведены конкурентные процедуры на проведение капитального ремонта данных помещений и оборудование системами обеспечения безопасных и комфортных условий труда работников (системы контроля доступа, противопожарной и охранной безопасности, кондиционирования и вентиляции, прочее);
- по мере набора сотрудников, а также переездом на новые адреса, произведена дозакупка офисной мебели, архивного оборудования и систем хранения имущества, закупка расходных материалов, канцелярских товаров, специализированной и печатной продукции, в соответствии с требованиями правил охраны труда и противопожарной безопасности - товаров по оборудованию помещений опознавательными, противопожарными и информационными стендами и табличками;
- заключены договоры на оказание коммунальных и эксплуатационных услуг для всех объектов Фонда;
- по мере увеличения штатной численности работников ФКР Москвы произведена закупка компьютерного, периферийного оборудования и расходных материалов;
- в связи с увеличившимися объемами обрабатываемой и хранимой информации произведена закупка нового серверного оборудования и систем хранения данных. Внедрена технология виртуализации;

- продолжена работа по настройке сетевого и серверного оборудования для повышения уровня информационной безопасности;
- произведено расширение системы IP-телефонии ФКР Москвы;
- обеспечено бесперебойное функционирование программно-технического комплекса ФКР Москвы (ПТК), корпоративной мультисервисной сети Правительства Москвы, системы электронного документооборота, корпоративной электронной почты;
- обеспечено бесперебойное функционирование лицензионных программных продуктов и систем («1С», «Смета.ру», СПС «КонсультантПлюс»), офисных программ и антивирусного обеспечения;
- обеспечена своевременная регистрация входящих документов - **98 326** единица, внутренних – **66 720** единиц и исходящих документов – **98 971** единиц. Общий документооборот в ФКР Москвы в 2018 году составил **264 017** единиц документов;
- организована своевременная отправка документации посредством ФГУП «Почта России» (**32 840** отправок).

Обеспечение текущей деятельности Фонда

Для выполнения уставных целей и в соответствии с Законом города Москвы от 29.11.2017 № 47 «О бюджете города Москвы на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов» между учредителем Фонда – Департаментом капитального ремонта города Москвы и Фондом были заключены Соглашения о предоставлении субсидии из бюджета города Москвы от 26.12.2017 № 34-ДКР/17 и от 09.04.2018 № 1С-ДКР/18.

Субсидия в размере **1 303 132,20** тыс. руб. была предоставлена для обеспечения текущей деятельности и **103 681,10** тыс. руб. в качестве имущественного взноса. Также разрешены к использованию остатки средств субсидии прошлых лет в виде имущественного взноса в размере **5 760,26** тыс. руб. и на обеспечение текущей деятельности в размере **523 622,37** тыс. руб.

Имущественный взнос включает в себя расходы на приобретение нефинансовых активов (серверной, сетевой, компьютерной, офисной техники, оборудования, мебели, программных продуктов и прочих товаров) и обеспечение единовременных разовых расходов (проведение ремонтных работ в помещениях, работы по установке систем безопасности, созданию сетевой, компьютерной, телефонной, программно-информационной инфраструктуры и пр.).

Затраты на обеспечение текущей деятельности Фонда включают в себя расходы по оплате труда и начислений на выплаты по оплате труда, транспортные и коммунальные услуги, услуги связи и содержание имущества, приобретение материальных запасов, арендную плату, оплату услуг за начисление взносов на капитальный ремонт - комиссионное вознаграждение по агентским соглашениям по домам, не входящим с систему АСУ ЕИРЦ Москвы и ТиНАО г. Москвы, на ведение претензионной работы по взысканию задолженности с собственников помещений и прочие расходы.

Расходование средств на обеспечение текущей деятельности Фонда производилось в соответствии с утвержденными решениями Управляющего совета Фонда, Финансовым планом Фонда на 2018 год.

По итогам работы за 2018 год за счет субсидии на осуществление целей, определенных уставом Фонда, использовано **1 490 106,87** тыс. руб., в том числе:

1 215 546,94 тыс. руб. – на оплату труда и начислений на выплаты по оплате труда;

220 441,44 тыс. руб. – на оплату коммунальных, транспортных, услуг связи прочих услуг и расходов;

35 147,16 тыс. руб. – приобретение нефинансовых активов;

3 687,65 тыс. руб. – методическое и информационное обеспечение реализации региональной программы;

15 283,68 тыс. руб. – на оплату услуг по начислению взносов по домам, не входящим в АСУ РКЦ ТиНАО.

Остаток средств субсидии, выделенной Фонду на осуществление целей, определенных уставом и согласованный к использованию в 2019 году, составляет 336 647,70 тыс. руб.

Остаток средств субсидии, выделенной Фонду в качестве имущественного взноса, согласованный к использованию в 2019 году, составил 41 795,64 тыс. руб.

Учет средств, полученных из не запрещенных законом источников и не имеющих целевого назначения

В 2018 году Фондом получен доход из не запрещенных законом источников, в том числе штрафные санкции за нарушение подрядными организациями договорных обязательств в размере 283 071,69 тыс. руб., чистая прибыль составила 226 457,35 тыс. руб.

В соответствии с решениями, принятыми Управляющим советом, Фонду утверждена возможность расходования средств, полученных из не запрещенных законом источников и не имеющих целевого назначения, в том числе штрафных санкций за нарушение подрядными организациями договорных обязательств на следующие цели:

1) на оплату государственных пошлин, в случае недостаточности средств представленной субсидии из бюджета города Москвы на осуществление целей, определенных уставом Фонда по аналитическому коду учета 250 на оплату государственных пошлин;

2) на восстановительные работы, связанные с работами по проведению капитального ремонта, выходящими за рамки работ (услуг), определенных постановлением Правительства Москвы от 27 февраля 2015 года № 86-ПП «Об утверждении размеров предельной стоимости работ и (или) услуг по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы, которые могут оплачиваться Фондом капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы;

3) на осуществление почтовых расходов на доставку собственникам нежилых помещений счетов на оплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме;

4) на привлечение экспертных организаций (для определения стоимости ущерба, нанесенного в процессе работ по капитальному ремонту многоквартирных домов подрядными организациями (залитие квартир, пожар, порча имущества при производстве работ), с выдачей отчета об определении рыночной стоимости права требования возмещения ущерба;

5) на оплату экспертиз, назначаемых судами по гражданским делам по искам, заявленным Фондом или к Фонду;

6) на оплату выполнения работ, связанных с повреждением имущества собственников помещений в многоквартирных домах в результате нарушения договорных обязательств подрядными организациями, привлеченными Фондом для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме;

7) возмещение Фондом материального ущерба физическим и юридическим лицам по решениям судов;

8) на привлечение подрядной организации для оказания услуг по подготовке, учету и систематизации юридически значимых комплектов документов для обращения взыскания в пользу заказчика;

9) на оказание юридических услуг по участию в судебных спорах в интересах ФКР Москвы;

10) на привлечение сторонних организаций по договору оказания услуг по урегулированию вопроса, связанного с устранением повреждения имущества собственников помещений в многоквартирных домах в результате нарушения договорных обязательств подрядными организациями, привлеченными ФКР Москвы, с последующим взысканием данных затрат с подрядных организаций;

11) на привлечение подрядной организации для проведения внесудебной экспертизы, в том числе причиненного ущерба;

12) на возмещение ущерба, причиненного имуществу собственников помещений в многоквартирных домах в результате нарушения договорных обязательств подрядными организациями, привлеченными Фондом, при отказе собственников помещений от урегулирования вопроса по возмещению ущерба путем выплаты таким собственникам помещений денежных средств в объеме, установленном независимой экспертизой, с последующим взысканием указанных расходов с подрядных организаций;

13) на привлечение подрядной организации для оказания услуг по регистрации, сканированию, архивной обработке и почтовой отправке документов ФКР Москвы;

14) на оплату выполненных работ, связанных с устранением недостатков (дефектов) в период гарантийного срока в результате нарушения обязательств подрядными организациями, привлеченными ФКР Москвы для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, в случае их неустранения подрядными организациями, с последующим взысканием данных затрат с подрядных организаций.

15) на восстановление произведенных расходов фонда капитального ремонта, признанных безнадежными (нереальными для взыскания).

Расходование средств, полученных из не запрещенных законом источников и не имеющих целевого назначения, в том числе штрафных санкций за нарушение подрядными организациями договорных обязательств в 2018 году, **в размере 16 984,55 тыс. руб.** было направлено на следующие цели:

- на привлечение экспертных организаций (для определения стоимости ущерба, нанесенного в процессе работ по капитальному ремонту многоквартирных домов подрядными организациями (залитие квартир, пожар, порча имущества при производстве работ), с выдачей отчета об определении рыночной стоимости права требования возмещения ущерба **в размере 240,00 тыс. руб.;**

- на оплату экспертиз, назначаемых судами по гражданским делам по искам, заявленным Фондом или к Фонду, **в размере 4 597,33 тыс. руб.;**

- на возмещение Фондом материального ущерба физическим и юридическим лицам по решениям судов **в размере 8 928,27 тыс. руб.;**

- на привлечение подрядной организации для оказания услуг по подготовке, учету и систематизации юридически значимых комплектов документов для обращения взыскания в пользу заказчика **в размере 2 984,98 тыс. руб.;**

- на возмещение ущерба, причиненного имуществу собственников помещений в многоквартирных домах в результате нарушения договорных обязательств подрядными организациями, привлечёнными Фондом, при отказе собственников помещений от урегулирования вопроса по возмещению ущерба путем выплаты таким собственникам помещений денежных средств в объеме, установленном независимой экспертизой, с последующим взысканием указанных расходов с подрядных организаций **в размере 233,98 тыс. руб.**

Региональная программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы

В целях обеспечения своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории города Москвы, сформирована и утверждена постановлением Правительства Москвы от 29.12.2014 № 832-ПП (в ред. постановления Правительства Москвы от 25.12.2017 № 1081-ПП) региональная программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы на 2015-2044 годы (далее – региональная программа), в которую включено 27 749 многоквартирных домов общей площадью более 244,5 млн кв. м, запланировано отремонтировать порядка 450 000 инженерных систем и заменить более 111 000 лифтов.

С учетом специфики жилищного фонда города значительно расширен утвержденный Жилищным кодексом Российской Федерации (далее - ЖК РФ) перечень работ, выполняемых в рамках региональной программы, а именно дополнительно включены следующие работы: ремонт мусоропроводов, систем дымоудаления и пожарного водопровода, ремонт внутреннего водостока,

разработка и проведение экспертизы проектной документации, в том числе авторского надзора за проведением работ по сохранению объектов культурного наследия, проведение оценки соответствия лифтов требованиям технического регламента Таможенного союза «Безопасность лифтов» (ТР ТС 011/2011), замена оконных блоков, расположенных в помещениях общего пользования в многоквартирном доме, ремонт подъездов, направленный на восстановление надлежащего состояния подъездов и проводимый при выполнении иных работ по капитальному ремонту в многоквартирном доме.

Разработана понятная формула формирования региональной программы, в основе которой лежит год постройки дома, учет ранее выполненных работ по капитальному ремонту на основании данных, размещенных в информационных системах (Мосжилинспекции, МосГорБТИ). В первую очередь ремонту подлежат дома, в которых наибольшее количество систем находится в неудовлетворительном состоянии и имеет самые длительные превышения межремонтных сроков.

Региональная программа разработана на 30 лет, сроки ремонта домов четко разбиты по трёхлетним периодам. Конкретный срок ремонта указан для каждой инженерной системы и конструктивного элемента с учетом установленных межремонтных сроков и реальной оценки технического состояния.

Актуализация региональной программы

В соответствии со статьей 168 ЖК РФ и согласно Постановлению № 832-ПП в 2018 году Фондом проведена актуализация региональной программы:

1. Постановление Правительства Москвы от 24.04.2018 № 353-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 29.12.2014 №832-ПП». Данным постановлением учтено выполнение работ по капитальному ремонту общего имущества в рамках краткосрочного плана реализации в 2015, 2016 и 2017 годах региональной программы (изначально работы были запланированы региональной программой после 2020 года);

2. Постановление Правительства Москвы от 22.05.2018 № 466-ПП «О признании утратившими силу отдельных положений постановления Правительства Москвы от 29 декабря 2014 г. № 832-ПП». Данным постановлением из региональной программы исключено 6 многоквартирных домов общей площадью 8,69 тыс. кв. м.

3. Постановление Правительства Москвы от 18.12.2018 № 1583-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 29 декабря 2014 г. № 832-ПП». Данным постановлением из региональной программы исключено 9 многоквартирных дома общей площадью 215,52 тыс. кв. м и включено 186 многоквартирных домов общей площадью 4 513,10 тыс. кв. м, введенных в эксплуатацию после завершения строительства.

По состоянию на 31.12.2018 в региональную программу включено 27 920 МКД общей площадью 248 833,03 тыс. кв. м, из них:

- 24 650 МКД формируют фонд капитального ремонта на счете

регионального оператора (площадь 206 420,67 тыс. кв. м);

- 168 МКД формируют фонд на специальном счете, владельцем которого является региональный оператор (площадь 2 124,02 тыс. кв. м);

- 2 916 МКД формируют фонд на специальном счете, владельцем которого является управляющая компания (ТСЖ, ЖСК, УК) (площадь 35 775,24 тыс. кв. м);

- 186 МКД общей площадью 4 513,10 тыс. кв. м, включены в региональную программу капитального ремонта при актуализации, обязанность по уплате взносов на капитальный ремонт у собственников помещений в МКД возникнет с 01.07.2019 и с 01.09.2019.

Решение 186 МКД об определении способа формирования фонда капитального ремонта собственниками помещений в данных МКД согласно постановлению Правительства Москвы от 29.12.2014 № 833-ПП «Об установлении минимального размера взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах на территории города» должно быть принято и реализовано в течение 5 месяцев после официального опубликования региональной программы капитального ремонта, в которую включены указанные дома.

Краткосрочный план

1. На 2015-2017 годы.

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 17.02.2015 № 65-ПП «Об утверждении Порядка разработки и утверждения краткосрочного плана реализации в 2015, 2016 и 2017 годах региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы на 2015-2044 годы и о представлении собственникам помещений в многоквартирном доме предложений, связанных с проведением капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме» распоряжением Департамента капитального ремонта города Москвы от 05.10.2016 № 07-14-90/6 утвержден краткосрочный план реализации в 2015, 2016 и 2017 годах региональной программы.

2. На 2018-2020 годы.

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 08.11.2017 № 828-ПП «Об утверждении Порядка разработки и утверждения краткосрочных планов реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы» распоряжением Департамента капитального ремонта города Москвы от 29.12.2017 № 07-14-68/7 утвержден краткосрочный план реализации в 2018, 2019 и 2020 годах региональной программы.

На основании положений Закона города Москвы от 16 декабря 2015 года № 72 «О наделении органов местного самоуправления внутригородских муниципальных образований в городе Москвы отдельными полномочиями города Москвы в сфере организации и проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в рамках реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы», постановления

Правительства Москвы от 01.06.2017 № 328-ПП «Об утверждении Порядка реализации органами местного самоуправления внутригородских муниципальных образований в городе Москве отдельного полномочия города Москвы по согласованию адресного перечня многоквартирных домов, подлежащих включению в краткосрочный план реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы» распределение многоквартирных домов по годам реализации краткосрочного плана осуществлялось на основании решений Советов депутатов муниципальных округов.

Актуализация краткосрочного плана

В 2018 году проведено:

- 12 актуализаций краткосрочного плана реализации в 2015, 2016 и 2017 годах региональной программы;
- 12 актуализаций краткосрочного плана реализации в 2018, 2019 и 2020 годах региональной программы.

В рамках актуализации краткосрочных планов проведены следующие мероприятия:

- включены дополнительные работы по ремонту систем и конструктивных элементов по результатам проведенных комиссий;
- изменена стоимость проведения отдельных видов работ в соответствии с положительным заключением государственной экспертизы на разработку проектно-сметной документации;
- включены работы по ремонту фасадов и крыш, в отношении которых установлен факт достижения предельно допустимых характеристик надежности и безопасности эксплуатации;
- учтено изменение способа формирования фонда капитального ремонта многоквартирных домов.

Исполнение ФКР Москвы региональной программы и Краткосрочного плана ее реализации в 2018 году

В рамках реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах города Москвы за отчетный период была осуществлена приемка 18 122 оказанных услуг и (или) выполненных работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, из которых:

- 11 431 работа - проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, кроме замены лифтового оборудования;
- 3 295 работ - разработка проектной документации;
- 2 600 работ - замена лифтового оборудования и ремонт лифтовых шахт (замена лифтов);
- 796 работ - проведение оценки соответствия лифтов требованиям технического регламента Таможенного союза «Безопасность лифтов».

Организация сбора взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах с собственников помещений в городе Москве

В рамках исполнения распоряжения Правительства Москвы от 06.09.2016 № 460-РП «О ведении в электронной форме Фондом капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы учета средств, поступивших на счет указанного Фонда в виде взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме собственников помещений в многоквартирных домах, формирующих фонды капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме на счете Фонда капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы» начисление и учет оплат взносов на капитальный ремонт в разрезе собственников помещений осуществляется в Автоматизированной системе управления «Информационное обеспечение деятельности ЕИРЦ».

В этой связи Фондом заключены договоры «Об организации порядка начисления и уплаты собственниками помещений взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах города Москвы и информационном обеспечении расчетов» с ГБУ МФЦ города Москвы (по жилым помещениям), ГКУ «Центр координации ГУ ИС» (по нежилым помещениям, кроме нежилых помещений в многоквартирных домах, расположенных на территории Зеленоградского, Троицкого и Новомосковского административных округов), ГКУ «ГЦЖС» (по нежилым помещениям в многоквартирных домах, расположенных на территории Зеленоградского административного округа), МУП «ИРПЦ городского округа Щербинка в городе Москве» (по нежилым помещениям в многоквартирных домах, расположенных на территории Троицкого и Новомосковского административных округов).

Получить платежный документ и произвести оплату взносов на капитальный ремонт жители города Москвы могут следующими способами:

- в сети Интернет на официальном сайте Мэра Москвы: www.mos.ru в разделе «Получить и оплатить единый платежный документ (ЕПД)», «Просмотр и оплата ЕПД за нежилые помещения»;
- посредством Службы коротких сообщений (SMS) на номер 7377 с текстом: КВАРТПЛАТА <Код плательщика>;
- на сайте Банка ВТБ (ПАО): <http://www.bm.ru> в разделе «Проверка задолженности за жилищно-коммунальные услуги» (для клиентов Банка ВТБ (ПАО));
- через платежные терминалы коммерческих банков;
- через системы дистанционного банковского обслуживания коммерческих банков;
- через отделения коммерческих банков;
- через отделения почты.

Фондом в 2018 году проводилась следующая работа:

Заключены договоры «Об организации порядка начисления и уплаты собственниками помещений взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах города Москвы и информационном обеспечении расчетов»:

- 8 договоров с ГБУ МФЦ города Москвы «Об организации расчетов собственников помещений по оплате взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах города Москвы»;

- 3 договора с МУП «ИРПЦ городского округа Щербинка в городе Москве» «Об организации порядка начислений и уплаты собственниками помещений взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах города Москвы и информационном обеспечении расчетов»;

- 136 договоров с ГКУ «Центр координации ГУ ИС» «Об организации порядка начислений и уплаты собственниками помещений взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах города Москвы и информационном обеспечении расчетов».

Проведен контроль своевременности и полноты начислений, произведенных ГБУ МФЦ города Москвы, МУП «ИРПЦ городского округа Щербинка в городе Москве», ГКУ «Центр координации ГУ ИС», ГКУ «ГЦЖС».

Проведены мероприятия по актуализации базы данных, в т.ч. посредством запросов в Росреестр, Росимущество и т.д.

Осуществлены печать, оформление и доставка платежных документов на оплату взносов на капитальный ремонт собственникам нежилых помещений.

В целях повышения собираемости взносов на капитальный ремонт с собственников помещений, имеющих задолженность по оплате, Фондом проводятся следующие мероприятия:

- информирование собственников об имеющейся задолженности (путем проведения личных встреч, телефонных переговоров и направления письменного уведомления);

- направление долговых счетов (для нежилых помещений) и долговых ЕПД (для жилых помещений);

- начисление пеней за неисполнение обязанности по своевременной уплате взносов на капитальный ремонт.

В случае дальнейшего отказа собственника помещения от уплаты взносов на капитальный ремонт общего имущества в МКД Фонд осуществляет взыскание имеющейся задолженности путем обращения в судебные органы.

Аккумуляирование взносов на капитальный ремонт, уплачиваемых собственниками помещений в многоквартирных домах, фонды капитального ремонта которых формируются на счете Фонда

Взносы на капитальный ремонт, уплачиваемые собственниками помещений в многоквартирных домах, в отношении которых фонды капитального ремонта формируются на счете Фонда, аккумуляруются на

лицевом счете Фонда, открытом в Департаменте финансов города Москвы в соответствии с Постановлением № 834-ПП.

В отчетном периоде 24 650 МКД формировали фонд капитального ремонта на счете регионального оператора.

Санкционирование расходов, производимых со счета, открытого Фондом в Департаменте финансов города Москвы, осуществляется в соответствии с Порядком информационного взаимодействия между Департаментом финансов города Москвы и Фондом капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы.

Учет полученных средств собственников помещений ведется автоматизированным способом.

Анализ собираемости взносов за капитальный ремонт

Объем начислений взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, формирование фонда капитального ремонта по которым осуществляется на счете регионального оператора, в 2018 году по фактическим начислениям за 12 месяцев составил 38 577 914,10 тыс. руб.

Сумма поступивших взносов собственников помещений в многоквартирных домах на счет Регионального оператора на проведение капитального ремонта составила 37 797 192,79 тыс. руб.



Открытие на свое имя специальных счетов и совершение операций по этим счетам в случае, если собственники помещений в многоквартирном доме на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме выбрали Фонд в качестве владельца специального счета

В 2018 году в соответствии с решениями собственников помещений многоквартирных домов и приказами Департамента капитального ремонта города Москвы Фонд определен владельцем 29 специальных счетов, открытых в нижеперечисленных российских кредитных организациях:

- ПАО Сбербанк - 6;
- Банк ВТБ (ПАО) – 23.

Объем начислений взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, формирование фонда капитального ремонта по которым осуществляется на специальном счете, владельцем которого является Фонд, за 2018 г. составил 479 188,57 тыс. руб., поступления взносов составили 557 019,70 тыс. руб., в том числе начисленные проценты на остаток денежных средств на счетах в размере 38 243,04 тыс. руб.

Расходы по данным счетам составили 135 309,35 тыс. руб., в том числе: закрытие счетов в связи с изменением способа формирования фонда капитального ремонта - 19 373,60 тыс. руб.

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 27.10.2015 № 694-ПП «Об утверждении Порядка представления Фондом капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы и владельцем специального счета сведений в Государственную жилищную инспекцию города Москвы и о внесении изменения в постановление Правительства Москвы от 26.07.2011 № 336-ПП» сведения о начислениях и поступлениях направляются ежеквартально в Государственную жилищную инспекцию города Москвы.

Организация претензионно-исковой работы по взысканию задолженности по уплате взносов на капитальный ремонт с собственников помещений в многоквартирных домах

В целях повышения уровня сбора собственникам помещений, которые не производят оплату, Фондом ежеквартально направляются уведомления о необходимости погашения задолженности.

Направлено уведомлений о наличии задолженности с требованием ее погашения – 59 618 шт.

Сформировано исковых заявлений и заявлений о вынесении судебных приказов в отношении собственников, не погасивших задолженность по оплате взносов на капитальный ремонт в добровольном порядке, - 22 435 шт.

Направлено исковых заявлений и заявлений о вынесении судебных приказов в отношении собственников, не погасивших задолженность по оплате взносов на капитальный ремонт в добровольном порядке, - 24 805 шт.

Финансирование расходов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, собственники помещений в которых формируют фонды капитального ремонта на счете Фонда, в пределах средств этих фондов капитального ремонта с привлечением при необходимости средств, полученных из иных источников, в том числе средств государственной поддержки капитального ремонта

Финансирование расходов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах производилось за счет средств, полученных Фондом от собственников помещений в многоквартирных домах, формирующих фонды капитального ремонта на счете, счетах Фонда и осуществлялись без средств государственной и иной поддержки.

Перечень работ и (или) услуг по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы, оказание и (или) выполнение которых финансируются за счет средств фондов капитального ремонта, сформированных исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт утвержден постановлением Правительства Москвы от 29.12.2014 № 833-ПП «Об установлении минимального размера взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы» и включает в себя работы (услуги):

1. Ремонт внутридомовых инженерных систем электроснабжения;
2. Ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения;
3. Ремонт внутридомовых инженерных систем газоснабжения;
4. Ремонт внутридомовых инженерных систем водоснабжения (горячего и холодного водоснабжения);
5. Ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации);
6. Ремонт или замена лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуатации, ремонт лифтовых шахт;
7. Ремонт крыши;
8. Ремонт подвальных помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме;
9. Ремонт фасада:
 - 9.1. Замена оконных блоков, расположенных в помещениях общего пользования в многоквартирном доме;
10. Ремонт фундамента;
11. Ремонт внутридомовой системы дымоудаления и противопожарной автоматики, ремонт пожарного водопровода;
12. Ремонт или замена мусоропровода, расположенного в местах общего пользования в многоквартирном доме;
13. Ремонт или замена внутреннего водостока;
14. Разработка и проведение экспертизы проектной документации, в том числе авторский надзор за проведением работ по сохранению объектов культурного наследия, выявленных объектов культурного наследия, научное руководство проведением указанных работ в случае проведения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы, являющихся объектами культурного наследия, выявленными объектами культурного наследия, осуществление строительного контроля, проведение оценки соответствия лифтов требованиям технического регламента Таможенного союза «Безопасность лифтов» (ТР ТС 011/2011), утвержденного решением комиссии Таможенного союза от 18 октября 2011 г. № 824 «О принятии технического регламента Таможенного союза «Безопасность лифтов».

15. Ремонт подъездов, направленный на восстановление их надлежащего состояния и проводимый при выполнении иных работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме.

Выполнено и принято работ по капитальному ремонту многоквартирных домов в 2018 году на общую сумму 38 011 117,5 тыс. руб., оплачено подрядным организациям авансом и за выполненные работы и оказанные услуги 33 741 227,8 тыс. руб. из которых:

28 749 931,9 тыс. руб. - проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, кроме замены лифтового оборудования;

808 899 тыс. руб. - разработка проектной документации;

4 152 321,90 тыс. руб. – замена лифтового оборудования и ремонт лифтовых шахт (замена лифтов);

30 075 тыс. руб. - проведение оценки соответствия лифтов требованиям технического регламента Таможенного союза «Безопасность лифтов».

Сумма возвратных средств от сдачи лома черных металлов, принятых к зачету, составила 441 336,21 тыс. руб.

По состоянию на 31.12.2018 г. сумма кредиторской задолженности составила 653 154,77 тыс. руб., сумма дебиторской задолженности составила 7 314 742,59 тыс. руб.

Оплата выполненных работ производилась в пределах размеров предельной стоимости работ и (или) услуг по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, утвержденных постановлением Правительства Москвы от 27.02.2015 № 86-ПП «Об утверждении размеров предельной стоимости работ и (или) услуг по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы, которые могут оплачиваться Фондом капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы».

Управление временно свободными средствами фонда капитального ремонта

В 2016 году Фонд получил право размещать временно свободные средства фонда капитального ремонта в порядке и на условиях, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2016 № 453 «Об утверждении Правил размещения временно свободных средств фонда капитального ремонта, формируемого на счете специализированной некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах» и постановлением Правительства РФ от 23.05.2016 № 454 «Об утверждении Положения о проведении конкурса по отбору российских кредитных организаций для открытия счетов региональным оператором» (далее – постановления № 453 и 454). Использование Фондом вышеуказанного права на условиях, установленных постановлениями № 453 и № 454, могло привести к риску частичной или полной утраты временно свободных средств фонда капитального ремонта или их неэффективному размещению. В связи с чем в 2016-2017 годах Министерством строительства и жилищно-коммунального

хозяйства Российской Федерации совместно с другими заинтересованными структурами, в том числе с Фондом, разрабатывались изменения в постановления № 453 и № 454, ужесточающие требования к российским кредитным организациям, которые были приняты постановлением Правительства РФ от 24.04.2018 № 497 «О внесении изменений в положение о проведении конкурса по отбору российских кредитных организаций для открытия счетов региональным оператором».

В соответствии с решением, принятым Управляющим советом 11.05.2018, Фондом совместно с Департаментом финансов города Москвы проводилась методическая проработка вопросов о размещении временно-свободных средств фонда капитального ремонта, а также велась подготовка к выпуску внутренних документов Фонда, связанных с размещением временно-свободных средств фонда капитального ремонта.

В соответствии с вышеизложенным размещение временно свободных средств фонда капитального ремонта в 2018 году не производилось.

Контроль за целевым использованием средств фонда капитального ремонта

В соответствии со ст. 186 Жилищного кодекса РФ в Фонде в 2018 году проводились мероприятия по контролю за деятельностью и проверке целевого и эффективного использования средств на капитальный ремонт многоквартирных домов города Москвы Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в финансово-бюджетной сфере и органом государственного финансового контроля субъекта РФ.

Плановые выездные проверки проведены:

- Управлением Федерального казначейства по г. Москве в период с 20 февраля 2018 года по 19 апреля 2018 года по теме проверка использования средств, полученных в качестве государственной поддержки, муниципальной поддержки капитального ремонта, а также средств, полученных от собственников помещений в многоквартирных домах, формирующих фонды капитального ремонта, у региональных операторов в 2017 году.

Проверка проведена выборочным методом с использованием нормативных, распорядительных, бухгалтерских документов, договоров, актов выполненных работ, актов сдачи-приемки работ и других документов, подтверждающих обоснованность произведенных операций.

Информация по устранению выявленных замечаний и нарушений направлена Фондом в установленном порядке в контролирующий орган.

- Главным контрольным управлением города Москвы в период с 28 мая 2018 года по 20 июля 2018 года по теме целевого и эффективного использования средств, сформированных за счет взносов на капитальный ремонт, и средств бюджета города Москвы, выделенных Фонду капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы на осуществление целей, определенных его уставам, за период с 01.01.2017 по 31.12.2017.

Проверка проведена выборочным методом с использованием нормативных, распорядительных, бухгалтерских документов, договоров, актов выполненных работ, актов сдачи-приемки работ и других документов, подтверждающих обоснованность произведенных операций.

Информация об устранении выявленных замечаний и нарушений Фондом в установленном порядке и сроки направлена в контролирующий орган. По фактам выявленных нарушений ведется судебно-исковая работа.

- Контрольно-счетной палатой Москвы в период с 15 января 2018 года по 13 февраля 2018 года по теме аудит эффективности формирования и использования средств на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы.

Проверка проведена выборочным методом с использованием нормативных, распорядительных, бухгалтерских документов, договоров, актов выполненных работ, актов сдачи-приемки работ и других документов, подтверждающих обоснованность произведенных операций.

Информация по устранению выявленных замечаний и нарушений Фондом в установленном порядке и сроки направлена в контролирующий орган.

В целях обеспечения контроля порядка расходования средств, собранных для проведения капитального ремонта многоквартирных домов и контроля выполненных работ по капитальному ремонту организована работа в Управлении финансового контроля ФКР Москвы, в состав которого входят 2 отдела:

1. Отдел внутреннего финансового аудита;
2. Отдел контроля выполнения работ.

В 2018 году Управлением финансового контроля ФКР Москвы проведены следующие контрольные процедуры:

1. Плановая внутренняя аудиторская проверка деятельности Управления проектно-сметной документации ФКР Москвы за 2017 год.
2. Плановая внутренняя аудиторская проверка деятельности качества работы структурных подразделений ФКР Москвы с дебиторской и кредиторской задолженностью за 2017-2018 годы.
3. Плановая внутренняя аудиторская проверка закупочной деятельности структурных подразделений ФКР Москвы на соответствие требованиям постановлению Правительства РФ от 01.07.2016 № 615 в части выделенных бюджетных средств на хозяйственную деятельность ФКР Москвы за период 2017 год – 1-е полугодие 2018 года.
4. Плановые выездные проверки в количестве 3 контрольных мероприятий на тему: «Проверка объектов капитального ремонта ФКР Москвы» по ТУ САО, ЗАО и ЦАО (43 МКД).
5. Плановая выездная проверка на тему: «Проверка соответствия марки фактически установленной запорной арматуры (краны диаметром более 40 мм) на магистралях ХВС, ГВС, ЦО, расценкам, учтенным в актах ф. КС-2 на объектах ТУ СЗАО и Зелен АО ФКР Москвы» (114 МКД) и объектах ТУ СВАО ФКР Москвы» (122 МКД).

Внеплановые выездные проверки в количестве 31 контрольного мероприятия по поручениям руководства Фонда и в связи с поступившими

обращениями жителей по ТУ ЗАО, САО, СВАО, СЗАО, ВАО, ЮВАО, ЦАО, ЮАО, ЮЗАО ФКР Москвы (233 МКД).

Всего за 2018 год было проведено 42 проверочных мероприятия, в том числе 39 внутренних контрольных процедур по 512 МКД и 3 плановых внутренних аудиторских проверки. По результатам проведенных проверок составлены акты проверок, направлены представления (поручения) для устранения нарушений, подготовлены отчеты и доклады для руководства Фонда, ведется претензионно-исковая работа.

Привлечение подрядных организаций для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту

Порядок привлечения подрядных организаций для проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах установлен постановлением Правительства Российской Федерации от 01.07.2016 № 615 «О порядке привлечения подрядных организаций для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме и порядке осуществления закупок товаров, работ, услуг в целях выполнения функций специализированной некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах».

Информация о проведении электронных аукционов и заключении договоров:

Предмет электронного аукциона	Количество проведенных электронных аукционов, итоги по которым подведены в 2018 году	Количество заключенных в 2018 году договоров
Выполнение работ по капитальному ремонту МКД	352 МКД	336 МКД
Выполнение работ по разработке проектной документации на капитальный ремонт МКД	415 МКД	414 МКД
Выполнение работ по разработке проектной документации и капитальному ремонту МКД	1531 МКД	1599 МКД
Выполнение работ по разработке проектной документации и капитальному ремонту фасадов	1 МКД	1 МКД
Выполнение работ по разработке проектной документации и замене лифтового оборудования	20 лифтов	20 лифтов

Выполнение работ по разработке проектной документации и ремонту внутридомовых систем газоснабжения	330 МКД	327 МКД
--	---------	---------

Информация о проведении претензионной работы с подрядными организациями, выполняющими работы и (или) оказывающими услуги по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах города Москвы:

За 2018 год расторгнуто 479 договоров, из них 358 в одностороннем порядке по инициативе ФКР Москвы, 121 по соглашению сторон.

1. Выполнение работ по разработке проектной документации:

За 2018 год – в связи с просрочкой выполнения работ выставлено 1092 претензии на общую сумму 32 177 733,86 руб., в связи с нарушением качества выполнения работ – 28 претензий на сумму 1 468 161,63 руб.

2. Выполнение работ по замене лифтов:

За 2018 году выставлены 457 претензий на сумму 34 670 042,17 руб., из них 128 на сумму 3 080 000,00 руб. за непредставление исправленных первичных документов, 323 – на сумму 31 576 652,60 в связи с просрочкой выполнения работ.

3. Выполнение работ по капитальному ремонту:

За 2018 год выставлена 971 претензия на сумму 1 464 822 422, 44 руб., из них 591 - на сумму 478 839 250,03 руб. в связи с просрочкой выполнения работ, 96 - на сумму 10 314 800,08 руб. в связи с нарушением качества выполнения работ, 284 - на сумму 975 668 372,33 руб. за расторжение договора в одностороннем порядке.

Информация о проведенной судебной работе за 2018 год по спорам с подрядными организациями, выполняющими работы и (или) оказывающими услуги по капитальному ремонту общего имущества в МКД города Москвы:

1. По спорам, вытекающим из договоров на выполнение капитального ремонта общего имущества в МКД (КР) – 389 дел.

2. По спорам, вытекающим из договоров на выполнение работ по разработке проектной документации на капитальный ремонт МКД (ПСД) – 4 дела.

3. По спорам, вытекающим из договоров на выполнение работ по разработке проектной документации на капитальный ремонт и на выполнение капитального ремонта общего имущества в МКД (ПКР) – 16 дел.

**Информационно-разъяснительная работа
работа со средствами массовой информации**

Одним из приоритетных направлений деятельности ФКР Москвы является информирование собственников помещений о ходе реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в

многоквартирных домах на территории города. Информирование собственников за отчетный период осуществлялось одновременно по нескольким направлениям с привлечением средств массовой информации.

В ежемесячном режиме проводилось медиапланирование по информированию жителей Москвы о программе капитального ремонта. На основании рекомендаций Минстроя России был разработан и реализован План по информированию граждан о сроках выполнения и об объемах работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах в городе Москве.

Регулярно освещаются на федеральных и региональных телевизионных каналах, на радио, в печатных СМИ информационные поводы, разъясняющие различные аспекты программы проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Всего за период с 1 января по 31 декабря 2018 года было 2 446 выходов в СМИ по теме, включая:

- 88 публикаций в федеральных и региональных печатных изданиях, как отраслевой направленности, так и рассчитанные на широкий круг читателей;
- 73 телесюжета и радиозэфиров на федеральных и региональных телеканалах и радиостанциях с участием руководителей и экспертов различных городских структур по вопросам реализации региональной программы;
- 180 материалов информационных агентств федерального и регионального уровня;
- 507 публикаций в интернет-СМИ федерального и регионального уровня;
- 999 материалов на сайтах органов исполнительной власти Москвы;
- 599 публикаций в окружных и районных СМИ и сайтах.

Отчет и мониторинги СМИ за 2018 год с полнотекстовыми материалами размещены на сайте Фонда (fond.mos.ru) в подразделе «Публикации в СМИ о Региональной программе капремонта» в разделе «Пресс-центр».

Таблица 1. Количество материалов в СМИ по теме региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов в Москве с 1 января по 31 декабря 2018 года

№	Разновидность материалов	Месяц												Общее количество
		январ.	февр.	март	апр.	май	июнь	июль	авг.	сент.	окт.	нояб.	дек.	
1	В материалах печатных СМИ	6	7	6	3	2	9	4	3	12	13	8	15	88
2	В телесюжетах и радиозэфире	14	10	2	2	11	9	2	5	5	3	7	3	73
3	В материалах информагентств	12	17	9	6	15	15	6	12	20	33	32	3	180

4	В Интернет-СМИ	51	39	27	41	44	47	24	46	45	59	62	22	507
5	На сайтах органов исполнительной власти Москвы	42	120	80	64	143	110	65	83	54	99	42	97	999
6	В окружных и районных СМИ и сайтах	51	32	58	40	54	48	34	57	63	69	46	47	599
	Итого	176	225	182	156	269	238	135	206	199	276	197	187	2446

Консультационная и организационно-методическая работа с собственниками

В 2018 году Фонд продолжил уделять особое внимание методическому обеспечению собственников и разработке рекомендаций по организации проведения общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах по вопросам, связанным с проведением капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Для повышения информированности собственников создан учебно-производственный комплекс на базе ОАО «Сантехпром» силами Городской комиссии по общественному контролю за реализацией региональной программы капитального ремонта общего имущества МКД на территории города Москвы при Общественной палате города Москвы.

Объект предназначен для проведения мастер-классов по практическим механизмам контроля за технологией и производством работ по капитальному ремонту многоквартирных домов с возможностью демонстрации технологий ремонта, применяемых материалов и оборудования.

Решение о необходимости создания комплекса было принято в ходе проведения Гражданского форума с участием Мэра Москвы С.С. Собянина.

На территории комплекса собран макет многоквартирного дома, в котором обустроены все основные жилые (жилые комнаты, кухня, туалет и ванная комната) и нежилые помещения (холл первого этажа, подвальное помещение), а также основные инженерные системы и конструктивные элементы здания (крыша, лифты, фасад, системы водоснабжения, отопления, газоснабжения, канализации, мусоропровод).

По каждому элементу отражены основные направления и технологии капитального ремонта, которые осуществляются в ходе реализации региональной программы.

Установлены макеты строительного городка, а также средства механизации, используемые при капитальном ремонте.

Отдельно оборудованы места доступа для ознакомления с работой электронных сервисов, связанных с контролем и информированием о ходе реализации региональной программы.

Подготовлены учебные залы, в которых более 2 тыс. человек в 2018 году прошли обучение по капитальному ремонту.

При участии Фонда изготовлены информационные листовки для стендов общим тиражом 3 743 экз.

Осуществляется прием письменных и электронных обращений граждан как по почте, так и через электронную приемную на сайте Фонда. Ведется работа по обобщению обращений по вопросам капитального ремонта в городе Москве для подготовки информационно-разъяснительных материалов.

В 2018 году успешно продолжает работу Городская комиссия по обеспечению общественного контроля за реализацией региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы, созданная по предложению Мэра Москвы решением Совета Общественной палаты города Москвы. Основными целями и задачами Комиссии являются вопросы, связанные с координацией деятельности общественных структур, уполномоченных представителей собственников, призванных осуществлять общественный контроль за ходом реализации региональной программы, рассмотрение конфликтных ситуаций, претензий, жалоб и обращений жителей города Москвы по всему спектру вопросов капитального ремонта. Во всех административных округах города Москвы созданы окружные рабочие группы, которые являются формой деятельности Городской комиссии.

Совместно с Комиссией Общественной палаты города Москвы по жилищно-коммунальному хозяйству, капитальному ремонту и вопросам местного самоуправления и Городской комиссией по обеспечению общественного контроля за реализацией региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы были разработаны программы обучения для общественных уполномоченных, которые принимают участие в общественном контроле за капитальным ремонтом в городе Москве.

В рамках жилищного просвещения обучено более 2208 человек, из них:

- 1325 – уполномоченные представители собственников помещений в многоквартирных домах;
- 883 – жилищный актив многоквартирных домов.

Проведены регулярные тестирования слушателей по итогам обучения.

Кроме того, различными городскими структурами на постоянной основе проводятся встречи как непосредственно с собственниками помещений, так и с членами Общественной палаты города Москвы, депутатами Московской городской Думы, представителями федеральных органов исполнительной власти, руководителями ТСЖ, ЖСК, саморегулируемых организаций, депутатами муниципальных образований:

- количество отработанных обращений и жалоб жителей по вопросам проведения капитального ремонта - 7488 обращений

- совещания с привлечением ТУ ФКР Москвы, подрядных организаций, собственников на базе ГКУ ИС, городских управ и других площадок с вынесением совместных решений по проблемным вопросам капремонта – 290 совещаний

- выездов Согласительной комиссии по урегулированию споров по реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов города Москвы – 100 выездов.

В ходе рассмотрения обращений был проведен приём 1177 собственников помещений, из них:

- 871 собственнику даны разъяснения по вопросам организации и проведения работ по Региональной программе капитального ремонта;
- 306 собственникам оказано содействие в решении проблемных вопросов.

Проведены выездные проверки:

- в 144 многоквартирных домах на предмет соответствия качества и количества строительных материалов техническим требованиям проектной документации
- в 214 многоквартирных домах за качеством выполнения, соблюдения сроков и количества рабочих на объектах, где капитальный ремонт проводится ГБУ «Жилищник» районов города Москвы

Проведено консультирование более 21 300 чел., обратившихся на «горячую линию» Городской комиссии по общественному контролю за региональной программой капитального ремонта.

Разработка и внедрение механизмов обратной связи с собственниками

За отчетный период получили дальнейшее развитие механизмы обратной связи при реализации региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов на территории города Москвы.

62328 чел. получили консультацию по капремонту, позвонив на «горячую линию» с 1 января по 31 декабря 2018 г., в том числе поступило:

- 39295 звонков на Единую справочную службу города Москвы;
- 23033 звонков в Оперативную диспетчерскую службу ФКР Москвы.

Социальные характеристики жителей, которые обратились на «горячую линию» по вопросам реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы:

- пенсионеры – 36,7 %;
- льготные категории граждан (инвалиды, ветераны ВОВ, труда, боевых действий и т.д.) – 11,3 %;
- работающие специалисты – 33,7%;
- индивидуальные предприниматели – 0,7%;
- домохозяйки (безработные) – 17,6 %.

Столичные округа в статистике обращений представлены следующим образом:

- САО – 16,89%; ЦАО – 15,82%; ВАО – 14,01%; ЮАО – 10,03%; ЗАО – 8,87%; ЮВАО – 8,08%; ЮЗАО – 7,08%; СЗАО – 6,98%; СВАО – 8,10%; ТиНАО – 2,45%; ЗелАО – 1,69%.

В ежедневном режиме обрабатываются обращения граждан, поступающие через электронную приемную на сайте Фонда (в 2018 году поступило более одной тысячи обращений).

Осуществляется прием собственников по оперативным вопросам в управах районов.

Размещены информационные стенды на объектах капитального ремонта (с указанием видов работ и контактных данных).

Ведется прием собственников руководством Фонда и начальниками территориальных подразделений Фонда в административных округах города Москвы.

Ведется журнал приема обращений собственников в каждом строительном городке.

Продолжает работу электронный сервис «Предоставление Фондом капитального ремонта сведений» на портале Мэра и Правительства Москвы (mos.ru) в разделе «Услуги и сервисы» (www.mos.ru/services).

Информирование собственников с использованием сети Интернет

Действует и регулярно наполняется информацией официальный сайт Фонда капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы.

Интернет-портал регионального оператора – ФКР Москвы, созданный на базе типового городского решения с доменным именем www.fond.mos.ru, работает в режиме полного функционала.

Наполнение сайта Фонда ведется в ежедневном режиме.

С 1 января по 31 декабря 2018 года сайт Фонда посетило 300 тыс. пользователей.

На сайте размещена региональная программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы на 2015-2044 годы на сервисе Фонда «Дом в программе».

Информация о предварительном отборе подрядных организаций, привлекаемых ФКР Москвы для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в МКД, и электронных аукционах на их выполнение размещается на сайте Департамента капитального ремонта города Москвы (dkr.mos.ru).

Продолжает свою работу электронный сервис «Предоставление Фондом капитального ремонта сведений» на портале Мэра и Правительства Москвы (mos.ru) в разделе «Услуги и сервисы» (www.mos.ru/services), благодаря которому с 2016 года город реализовал для жителей возможность в режиме онлайн контролировать объем накопления и расходования средств на капитальный ремонт.

Сервис позволяет любому собственнику увидеть информацию по каждому этапу реализации региональной программы капитального ремонта: от включения дома в программу до подписания актов выполненных работ, а также в режиме реального времени получить информацию о накопленных средствах по дому в целом и по своей квартире.

На портале «Наш город» (gorod.mos.ru) размещена информация о начале капитального ремонта в конкретных домах с возможностью осуществления контроля за ходом выполнения и сроками.

Проводится работа по освещению различных аспектов региональной программы в социальных сетях (обеспечено постоянное наполнение каналов Фонда на главных социальных платформах в блогосфере: Фейсбуке, ВКонтакте, Твиттере).

С 1 января по 31 декабря 2018 года опубликовано 161 сообщения уникального новостного контента на каналах Фонда в социальных сетях без учета перепечаток и дальнейшего распространения в сети «Интернет». Данная информация без учета размещенных сообщений на официальных страницах Мэра Москвы С.С. Собянина.

По итогам 2018 года Москва вошла в Топ-10 субъектов Российской Федерации – лидеров информационной открытости региональных операторов капитального ремонта.

По результатам рейтинга, составленного Общероссийским народным фронтом (ОНФ), Москва занимает лидирующие позиции по исполнению программы капитального ремонта в 2018 году.

Взаимодействие с общественными организациями, участие в дискуссиях, семинарах, конференциях, круглых столах

Перечень ключевых мероприятий в 2018 году, на которых обсуждался ход реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы:

- круглый стол на площадке «Вечерняя Москва»: «Капитальный ремонт жилых домов: проблемы и решения» - 30 января 2018 года;
- V Всероссийский съезд региональных операторов капитального ремонта в Перми - 27-28 сентября 2018 года;
- XXXV форум и выставка «Москва – энергоэффективный город» - 24–26 октября 2018 года;
- итоговый круглый стол по проекту Фонда «Институт экономики города». Настольная книга жилищного активиста: «Коммуникации и взаимодействие для успешного капитального ремонта» 28 ноября 2018 г.;
- заседание Городской комиссии по обеспечению общественного контроля за реализацией Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы (Городская общественная комиссия по капремонту) 28 ноября 2018 года;
- всероссийское селекторное совещание по вопросам реализации в субъектах РФ региональных программ капитального ремонта 11 декабря 2018 г.

Нормативно-правовое регулирование деятельности Фонда капитального ремонта многоквартирных домов в 2017 году

В части правового обеспечения региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы обеспечена подготовка проектов следующих нормативных правовых актов:

1. постановление Правительства Москвы от 20.02.2018 № 85-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 27 февраля 2015 г. № 86-ПП»;
2. постановление Правительства Москвы от 27.02.2018 № 126-ПП «О внесении изменений в правовые акты города Москвы»;
3. постановление Правительства Москвы от 24.04.2018 № 353-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 29 декабря 2014 г. № 832-ПП»;
4. постановление Правительства Москвы от 13.02.2018 № 65-ПП «О порядке представления сведений о размере средств, начисленных в качестве взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме»;
5. постановление Правительства Москвы от 30.01.2018 № 29-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 22 декабря 2015 г. № 908-ПП»;
6. постановление Правительства Москвы от 26.06.2018 № 610-ПП «О порядке информирования собственников помещений в многоквартирных домах по вопросам формирования фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме»;
7. постановление Правительства Москвы от 29.05.2018 № 488-ПП «О внесении изменения в постановление Правительства Москвы от 29 декабря 2014 г. № 832-ПП»;
8. постановление Правительства Москвы от 28.06.2018 № 635-ПП «О внесении изменения в постановление Правительства Москвы от 5 сентября 2017 г. № 630-ПП»;
9. постановление Правительства Москвы от 24.07.2018 № 757-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 8 ноября 2017 г. № 828-ПП»;
10. постановление Правительства Москвы от 26.06.2018 № 611-ПП «Об утверждении Положения об отдельных особенностях, связанных с реализацией части 2 статьи 190 Жилищного кодекса Российской Федерации»;
11. постановление Правительства Москвы от 20.03.2018 № 205-ПП «О мерах, направленных на реализацию Государственной программы города Москвы «Жилище»;
12. постановление Правительства Москвы от 27.02.2018 № 124-ПП «О мерах, направленных на реализацию Государственной программы города Москвы «Информационный город»;
13. постановление Правительства Москвы от 21.12.2018 № 1667-ПП «Об утверждении Порядка определения невозможности оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме в связи с воспрепятствованием таким оказанию услуг и (или) выполнению работ»;

14. постановление Правительства Москвы от 18.12.2018 № 1583-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 29 декабря 2014 г. № 832-ПП»;

15. постановление Правительства Москвы от 20 марта 2018 г. № 201-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 29 декабря 2014 г. № 834-ПП»;

16. постановление Правительства Москвы от 27 марта 2018 г. № 223-ПП «Об особенностях использования взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, включенном в Программу реновации жилищного фонда в городе Москве»;

17. постановление Правительства Москвы от 15.05.2018 № 437-ПП «О внесении изменения в постановление Правительства Москвы от 24 февраля 2010 г. № 157-ПП»;

18. постановление Правительства Москвы от 22.05.2018 № 466-ПП «О признании утратившими силу отдельных положений постановления Правительства Москвы от 29 декабря 2014 г. № 832-ПП»;

19. постановление Правительства Москвы от 26 июня 2018 г. № 612-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 25 февраля 2016 г. № 57-ПП»;

20. постановление Правительства Москвы от 26.11.2018 № 1418-ПП «О передаче функций технического заказчика услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах и о внесении изменений в постановления Правительства Москвы от 14 марта 2013 г. № 146-ПП и от 5 сентября 2017 г. № 630-ПП»;

21. постановление Правительства Москвы от 26.11.2018 № 1419-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 24 февраля 2010 г. № 157-ПП»;

22. постановление Правительства Москвы от 26.11.2018 № 1420-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 16 февраля 2011 г. № 38-ПП»;

23. постановление Правительства Москвы от 27.11.2018 № 1428-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 29 декабря 2014 г. № 834-ПП»;

24. постановление Правительства Москвы от 04.12.2018 № 1498-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 29 декабря 2014 г. № 833-ПП»;

25. распоряжение Правительства Москвы от 26.11.2018 № 800-РП «О внесении изменений в правовые акты города Москвы»;

26. Закон города Москвы от 19.12.2018 № 34 «О внесении изменения в статью 7 Закона города Москвы от 27 января 2010 года № 2 «Основы жилищной политики города Москвы»;

27. распоряжение ДКР Москвы от 14.06.2018 № 07-14-41/8 «О внесении изменений в распоряжение Департамента капитального ремонта города Москвы от 02.03.2016 № 07-14-12/6 «Об утверждении Положения о комиссиях по приемке оказанных услуг и (или) выполненных работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, проведение которого

обеспечивается Фондом капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы»;

28. распоряжение ДКР Москвы от 13.07.2018 № 07-14-47/8 «О внесении изменений в распоряжение Департамента капитального ремонта города Москвы от 02.03.2016 № 07-14-12/6 «Об утверждении Положения о комиссиях по приемке оказанных услуг и (или) выполненных работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, проведение которого обеспечивается Фондом капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы»;

29. распоряжение ДКР Москвы от 29.01.2018 № 07-14-3/8 «О создании комиссии по установлению необходимости проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы»;

30. распоряжение ДКР Москвы от 04.09.2018 № 07-14-72/8 «Об утверждении Порядка реализации постановления Правительства Москвы от 05.09.2017 № 630-ПП «Об утверждении Порядка принятия решения о проведении капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы в случае возникновения аварии, иных чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера»;

31. распоряжение ДКР Москвы от 13.03.2018 № 07-14-27/7 «Об утверждении Порядка внесения изменений в краткосрочный план реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы»;

32. распоряжение ДКР Москвы от 13.03.2018 № 07-14-27/7-1 «О внесении изменений в распоряжение Департамента капитального ремонта города Москвы от 13.03.2017 № 07-14-27/7»;

33. распоряжение ДКР Москвы от 26.02.2018 № 07-14-14/8 «О реализации части 6 статьи 189 Жилищного кодекса Российской Федерации в части принятия решений о проведении капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, в которых собственники помещений не приняли решения по проведению капитального ремонта общего имущества»;

34. распоряжение ДКР Москвы от 30.03.2018 № 07-14-23/8 «О создании Комиссии по рассмотрению вопросов включения в краткосрочный план работ и (или) услуг по капитальному ремонту инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирных домов»;

35. распоряжение ДКР Москвы от 09.04.2018 № 07-14-26/8 «О внесении изменений в распоряжение Департамента капитального ремонта города Москвы от 26.02.2018 № 07-14-14/8»;

36. распоряжение ДКР Москвы от 21.06.2018 № 07-14-45/8 «О дополнительных мерах, направленных на выполнение в отдельных многоквартирных домах работ по замене оконных блоков, расположенных в помещениях общего пользования в многоквартирном доме, и работ по ремонту подъездов, направленному на восстановление их надлежащего состояния и проводимому при выполнении иных работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме»;

37. распоряжение ДКР Москвы от 20.08.2018 № 07-14-62/8 «О мерах, направленных на выполнение в 2018 - 2019 годах работ и (или) оказание услуг

по капитальному ремонту в отношении многоквартирных домов, инженерные системы и (или) конструктивные элементы которых технологически неразрывны с инженерными системами и (или) конструктивными элементами и многоквартирных домов, работы по ремонту которых предусмотрены краткосрочными планами»;

38. распоряжение ДКР Москвы от 29.08.2018 № 07-14-65/8 «О мерах, направленных на выполнение в 2018-2020 годах работ по ремонту фасадов при установлении факта достижения предельно допустимых характеристик надежности и безопасности эксплуатации фасадов или необходимости выполнения работ по ремонту фасадов»;

39. распоряжение ДКР Москвы от 15.10.2018 № 07-14-92/8 «О внесении изменений в распоряжение Департамента капитального ремонта города Москвы от 29.01.2018 № 07-14-3/8».

Протокол, пром. мерование на 3/4.
Секретарь, Управляющего совета Фонда
капитального ремонта
многоквартирных домов города
Москвы

Н.В. Устюгова